

PRIVACYVERKLARING

Deze Privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt op 30 april 2024

Deze privacyverklaring beschrijft hoe Kings Vision persoonlijke informatie verzamelt, gebruikt en deelt wanneer je de website bezoekt of anderszins gebruik maakt van onze diensten.

Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens?

Kings Vision, is verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van jouw persoonsgegevens. Kings Vision is gevestigd aan de Primo Levihof 7, 3076 LD te Rotterdam en staat ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 75818507

Wanneer verzamelen en verwerken wij jouw persoonsgegevens?

Wij verzamelen en verwerken persoonsgegevens in de volgende gevallen:

Wanneer je een product koopt verzamelen we de volgende gegevens:

- a) Naam, adres, woonplaats, hierna NAW-gegevens
- b) Geboortedatum
- c) Telefoonnummer
- d) E-mailadres
- e) Geslacht
- f) Klantnummer
- g) Betalingen
- h) Aankoophistorie bij Kings Vision
- i) Klacht- en gesprekhistorie
- j) Verzekeringsgegevens indien jij wenst gebruik te maken van jouw verzekering, zodat wij de kosten kunnen declareren bij jouw verzekeraar als je hiervoor in aanmerking komt.
- k) Ook gebruiken we jouw BSN om te kosten te kunnen declareren bij de verzekeraar.
- l) Medische bijzonderheden zoals bekend bij de huisarts, die nodig zijn om een oogmeting te kunnen uitvoeren.

Wanneer je de website bezoekt verzamelt Kings Vision de volgende gegevens:

- a) Jouw IP-adres en de internetprovider, waar jij gebruik van maakt tijdens het bezoek.
- b) De website maakt geen gebruik van cookies.

Wanneer je een vraag of klacht hebt, gebruikt Kings Vision we de volgende gegevens om contact met je op te kunnen nemen:

- a) Jouw voor- en achternaam,
- b) E-mailadres en telefoonnummer,

King Vision is actief op de volgende Social Media kanalen: Facebook, Instagram, WhatsApp. In beginsel verzamelt Kings Vision geen persoonsgegevens op deze kanalen. Als jij besluit te communiceren met Kings Vision via deze kanalen, dan verzamelen wij de volgende gegevens (indien deze openbaar zijn voor Kings Vision) om te kijken of dit overeenkomt met ons klantenbestand:

- a) (Gebruikers)naam
- b) Telefoonnummer
- c) Woonplaats
- d) Geslacht
- e) Profielfoto (om te kijken of Kings Vision jouw gezicht herkent van persoonlijke ontmoetingen).

Waarom verwerken we jouw persoonsgegevens?

Kings Vision streeft ernaar je de best mogelijke service te bieden. Om dit te kunnen doen, hebben we jouw persoonlijke gegevens nodig. Kings Vision gebruikt deze gegevens om onze producten en diensten aan jou te leveren, om facturering te regelen en om bestellingen te verwerken. Bovendien gebruiken we ze om je op de hoogte te houden van de voortgang van je bestelling.

Daarnaast verwerkt Kings Vision jouw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Verbetering van de dienstverlening: om te onderzoeken hoe we jou nog beter van dienst kunnen zijn.
- Klantenservice: om een adequate service te kunnen bieden aan onze klanten en klachten goed te kunnen afhandelen.
- Declareren aan verzekeraars: indien jij een verzekering hebt afgesloten voor een bril/lenzen, kunnen wij deze kosten declareren bij de verzekeraar.
- Terugbetaling: in het geval dat Kings Vision jou een terugbetaling is verschuldigd.
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Welke wettelijke grond hebben wij daarvoor?

1. **Uitvoering van een overeenkomst:** Wanneer je een product of dienst bij ons afneemt, verwerken wij jouw persoonsgegevens om het product of de dienst te leveren, of om maatregelen te treffen ter voorbereiding op een overeenkomst. Bijvoorbeeld, het registreren van jouw naam voor het maken van een afspraak voor een oogmeting of het versturen van een herinnering.
2. **Wettelijke verplichting:** Indien nodig verwerken wij persoonsgegevens om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen.
3. **Toestemming:** Voor bepaalde verwerkingen vragen wij jouw toestemming. Als je toestemming hebt gegeven, kun je deze te allen tijde intrekken door contact met ons op te nemen via freelance@kingsvision.eu
4. **Gerechtvaardigd belang:** In sommige gevallen verwerken we jouw persoonsgegevens vanwege ons gerechtvaardigd belang. Dit doen we alleen als we daarmee geen onevenredige inbreuk maken op jouw privacy. Kings Vision maakt gebruik van de grondslag gerechtvaardigd belang voor het verwerken van persoonsgegevens voor directe marketingdoeleinden, waaronder het opstellen van klantprofielen om jou gerichte en concrete aanbiedingen te kunnen doen. Hierbij gebruiken we gegevens zoals jouw

(recente) aankoopshistorie, (beperkte) verzekeringsinformatie (bijvoorbeeld wanneer je weer in aanmerking komt voor een nieuwe vergoeding en hoeveel je moet bijbetalen voor een nieuwe bril).

Hoe gaan wij om met persoonsgegevens van minderjarigen?

Bezoekers van de website die jonger zijn dan 16 jaar mogen slechts persoonsgegevens via de website aan Kings Vision verstrekken als zij daarvoor toestemming hebben gekregen van hun wettelijke vertegenwoordiger. Deze wettelijke vertegenwoordiger dient op de hoogte te zijn van dit Privacy Statement voordat toestemming wordt verleend.

Welke derde partijen schakelen wij in die persoonsgegevens namens ons verwerken?

Kings Vision schakelt de volgende derde partijen in om namens hen persoonsgegevens te werken:

- De boekhouder van Kings Vision voor de financiële administratie.
- Jouw verzekeringsmaatschappij om de kosten te kunnen declareren.
- De externe bedrijfsjurist van Kings Vision in het geval van geschillen of vragen bij overeenkomsten tussen Kings Vision en zijn klanten.

Verwerken wij persoonsgegevens buiten de EU/EER?

Soms worden jouw gegevens door Kings Vision gedeeld met partijen buiten de EER, bijvoorbeeld omdat Kings Vision samenwerkt met partners en producenten die buiten de EER gevestigd zijn. Persoonsgegevens worden uitsluitend door Kings Vision gedeeld met partijen buiten de EER wanneer er een passend beveiligingsniveau is gegarandeerd. Kings Vision deelt alleen het ordernummer met de initialen van jouw achternaam.

Hoelang bewaren wij jouw persoonsgegevens?

Wij bewaren jouw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk, tenzij er een wettelijke plicht op ons rust om persoonsgegevens langer te bewaren. Concrete bewaartermijnen die wij hanteren zijn:

1. Voor (medische) gegevens zoals resultaten van oogmetingen die zijn verwerkt op basis van de wet geneeskundige behandelingsovereenkomst geldt een wettelijke termijn van 20 jaar.
2. Voor fiscale documenten, waaronder facturen, geldt een wettelijke termijn van 7 jaar.

Hoe bewaken wij jouw privacy?

Kings Vision neemt jouw privacy zeer serieus. Om jouw gegevens te beschermen maken wij gebruik van tweestapsverificatie om in te loggen in de database en computers van Kings Vision.

Welke rechten heb jij?

Als gevolg van het verwerken van jouw persoonsgegevens door Kings Vision heb jij een aantal rechten. Hieronder worden jouw rechten samengevat:

1. **Recht op inzage:** Je hebt het recht om Kings Vision kosteloos te vragen om inzicht te geven in alle persoonsgegevens die wij verwerken, met redelijke tussenpozen.
2. **Recht op correctie:** Je kunt Kings Vision verzoeken om jouw persoonsgegevens te corrigeren, aan te vullen, te wijzigen, af te schermen of te verwijderen.
3. **Recht op gegevensoverdraagbaarheid:** Je hebt het recht om de persoonsgegevens die je aan ons hebt verstrekt in een bestand te laten zetten en aan jou of, op jouw verzoek, aan een andere partij door te laten sturen.
4. **Recht op beperking van verwerking:** Je kunt Kings Vision vragen om tijdelijk jouw persoonsgegevens niet te verwerken, bijvoorbeeld als jouw gegevens onjuist blijken te zijn of als je een verzoek om verwijdering hebt ingediend.
5. **Recht op bezwaar:** Je kunt bezwaar maken tegen direct marketingactiviteiten, waaronder het maken en bijhouden van jouw klantprofiel. Na dit bezwaar zullen wij ten aanzien van jou stoppen met direct marketingactiviteiten.

Voor het uitoefenen van deze rechten of als je vragen hebt over jouw privacy rechten, kun je contact met ons opnemen via [contactgegevens]. We zullen je verzoek zo snel mogelijk en in overeenstemming met de geldende wetgeving behandelen.

Waar kun je terecht met vragen of klachten over jouw privacy?

Mocht je een klacht hebben over de verwerking van jouw persoonsgegevens, dan vragen we je om hierover contact met ons op te nemen via de bovengenoemde contactgegevens. Wij doen onze uiterste best om de klacht zo goed mogelijk op te lossen.

Kom je er met ons niet uit, dan heb je het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacy. De contactgegevens van de Autoriteit Persoonsgegevens zijn: Postbus 93374, 2509 AJ Den Haag.